		V Pardubicích dne: 12.12.2011
Účinnost: od: 14.12.2011 do: neurčito	Věc: POLITIKA INTEGROVANÉHO SYSTÉMU ŘÍZENÍ PIIS s.r.o.	Zpracoval: Ing. Michal Drábek, MBA Jednatel společnosti
Přílohy: viz text		Vydala: Renata Plíšková - MIS
Upozornění: řídicí akt je nepřipustné kopírovat. Potřebný počet kopií vydá správce dokumentace nebo pověřený pracovník.		

POLITIKA INTEGROVANÉHO SYSTÉMU ŘÍZENÍ PIIS s.r.o.

Zpracoval: Renata Plíšková
představitel vedení pro integrovaný systém řízení

Schválil: ing. Michal Drábek, MBA
jednatel společnosti

Datum: 12.12.2011

Účinnost od: 14.12.2011

Počet listů: 3

POLITIKA INTEGROVANÉHO SYSTÉMU ŘÍZENÍ PIIS s.r.o.

Firma PIIS s.r.o. byla založena v roce 1992. Předmětem činnosti společnosti jsou komplexní služby spojené s dodávkami stavebních celků.

Firma spolupracuje s tuzemskými i zahraničními investory a realizuje zakázky po celém území naší republiky i mimo ni.

V rámci komplexní podpory pomáháme svým potenciaálním obchodním partnerům konzultační a poradenskou činností již v počátečních fázích projektu. Snahou je nalezení nejlepšího a nejefektivnějšího technického řešení, které odpovídá individuálním představám našich zákazníků.


PIIS s.r.o. je dynamickou společností s nepřetržitým vývojem. Reagujeme na nejnovější trendy a požadavky trhu, hledáme neustále nové cesty pro zkvalitnění řízení procesů uvnitř i vně firmy a podporujeme další vzdělávání a profesní růst svých zaměstnanců.

Vedení společnosti PIIS s.r.o. si uvědomuje, že jen trvalé uspokojování potřeb zákazníků službami na vysoké profesionální a odborné úrovni je základem úspěchu v soutěži s konkurencí a rozhodujícím faktorem pro dosažení trvalé perspektivy firmy.

Abychom zajistili trvalý rozvoj firmy v souladu se světovým trendem, rozhodlo vedení společnosti zavést integrovaný systém řízení zahrnující systém řízení jakosti podle normy ČSN EN ISO 9001:2008, systém řízení environmentu podle normy ČSN EN ISO 14001:2004 a systém managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci podle normy ČSN OHSAS 18001:2008.

Tuto svou politiku zakládáme na následujících zásadách:

- Rozvíjet společnost se zavedeným a fungujícím systémem jakosti, který bude zajišťovat trvalou jakost produkce a tím se stane vyhledávaným obchodním partnerem a dodavatelem v oblasti stavební činnosti
- Cílem je neustálé zvyšování efektivnosti a kvality konzultačních služeb, ať již jsou poskytovány formou projektů nebo partnerské podpory a zlepšování schopnosti pohotově reagovat na vývoj trhu a měnící se prostředí
- Soustředit pozornost na zákazníka, znát jeho potřeby, předvídat je a umět je uspokojovat. Cílem je především dodržení požadovaného termínu dokončení zakázky, minimalizace výhrad zákazníka při přebírání ukončené zakázky, dílčí stavby, atd.
- Zákazníkovi nabízet komplexní řešení zakázky, od konzultací až po vlastní realizaci tak, aby výsledné řešení co nejlépe splňovalo specifické podmínky zákazníka a zároveň bylo co nejefektivnější
- Udržovat a postupně zdokonalovat systematické zjišťování potřeb a očekávání zákazníků na trhu stavebních činností. Vyhodnocováním získaných informací zjišťovat priority zákazníků v oblasti jakosti a jejich naplňováním při realizaci zakázek usilovat o neustálé zvyšování jejich spokojenosti.
- Zaměřovat se na prohloubení autorských a technických kontrol na realizovaných stavbách s cílem snižovat vady a nedodělky při předání díla

	POLITIKA INTEGROVANÉHO SYSTÉMU ŘÍZENÍ PIIS s.r.o.	Datum vydání: 12.12.2011
		Strana 3 z 3stran Účinnost od: 14.12.2011 do: neurčito

- Vytvářet vzájemně výhodné vztahy nejen se zákazníky, ale i s dodavateli
- Vedením na všech stupních zvyšovat povědomí všech pracovníků o cílevědomém uspokojování potřeb zákazníků
- Uplatňovat při řízení procesní přístup k dosažení efektivnějších výsledků
- Využívat lépe analýzy činností a dosahovaných výsledků a rozhodovat na základě zjištěných faktů
- Dodržovat legislativu a požadavky zainteresovaných stran
- Usilovat o trvalé snížení prvků svých činností a služeb s výrazným vlivem na životní prostředí
- Zabezpečovat pravidelné vzdělávání svých zaměstnanců v oblasti jakosti a ochrany životního prostředí, seznamovat je se zavedeným systémem integrovaného systému řízení, využívat systém vzdělávání a výcviku svých zaměstnanců ke zvyšování jejich uvědomění a znalostí v oblasti ochrany životního prostředí a BOZP s důrazem na prevenci znečišťování a snižování rizik
- Trvale rozvíjet a zlepšovat integrovaný systém řízení v souladu se zásadami systémových norem
- Udržovat systém managementu životního prostředí a BOZP a v jeho rámci stanovit role, odpovědnosti a pravomoci tak, aby odpovědnost za uvedené oblasti byla nedílnou součástí celkové odpovědnosti vedoucích zaměstnanců na všech úrovních řízení
- Uznávat šetrné chování k životnímu prostředí za jednu ze svých nejvyšších priorit
- Vytvářet potřebnou dokumentaci, vést záznamy a podávat důkazy o dodržování požadavků na zachování a zlepšování stavu životního prostředí
- Soustavně snižovat a řídit dopady činností, produktů a služeb na životní prostředí na úroveň, která nepřevyšuje úroveň odpovídající ekonomicky únosným aplikacím nejlepších dostupných technik
- Zaměřovat se na prevenci znečišťování životního prostředí
- Důsledně dodržovat bezpečnostní předpisy a minimalizovat tak vznik pracovních úrazů a nemocí z povolání
- Zahrnout problematiku pracovní úrazovosti jako kritérium hodnocení firemní kultury a dosáhnout toho, aby každý zaměstnanec cítil vlastní odpovědnost za pracovní úraz vzniklý jemu samotnému nebo na jím řízeném pracovišti

V Pardubicích dne 13.12.2011

Vypracoval:

Renata Plíšková



Přezkoumal a schválil: ing. Michal Drábek, MBA

